

**ДОГОВОР-ОФЕРТА,
размещенная на сайте <https://www.okno03.ru/docs/>**

г. Сергиев Посад

Перед акцептом Оферты внимательно ознакомьтесь с ее текстом, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от ее оплаты.

Настоящий договор является офертой **Общества с ограниченной ответственностью «ЭКОКНА СИТИ»** в лице Директора Листочкиной Ольги Евгеньевны, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем – «ИСПОЛНИТЕЛЬ», адресованной ЗАКАЗЧИКУ, который произвел оплату за Изделие и/или работу.

Настоящая Оферта, адресованная неопределенному кругу лиц, является предложением, которое определяет все существенные условия Договора между Исполнителем и Заказчиком.

— **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** Общество с ограниченной ответственностью «ЭКОКНА СИТИ». Юридический адрес: 141310, Московская обл., г. Сергиев Посад, пр-т Красной Армии, д.209. Почтовый адрес: 141326, Московская обл., п. Бужаниново, ул. Полевая, д. 35. ИНН 5042103279, КПП 504201001, ОГРН 1085038013060, Банковские реквизиты: расчетный счет 40702810340380003840 в ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ" Г.МОСКВА, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225.

домен ИСПОЛНИТЕЛЯ, используемый для электронной переписки с ЗАКАЗЧИКОМ: @okno03.ru.

телефон: +7 (495) 970-00-03

— **ЗАКАЗЧИК:** Физическое лицо, акцептовавшее оферту (заключившее с ИСПОЛНИТЕЛЕМ договор). Под физическим лицом понимается - совершеннолетний и дееспособный гражданин, приобретающий или использующий товары или работы исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

— **Изделие, аксессуары и доп. материалы:** товары для ремонта окон, а также аксессуары для окон.

— **Работы:** доставка Изделий по указанному ЗАКАЗЧИКОМ адресу (на указанный ЗАКАЗЧИКОМ объект), выполнение ремонтных и монтажных работ, обустройство откосов, вывоз мусора и прочие Работы, указанные в Приложениях к настоящему Договору.

— **Оферта:** офертой признается адресованное конкретному лицу предложение, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение (ст. 435 ГК РФ).

— **Акцепт:** полное и безоговорочное принятие ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора. Акцепт осуществляется оплатой (предоплатой) настоящего Договора Заказчиком с оформленной на его имя банковской карты (со своего расчетного счета) или по реквизитам, с обязательным указанием себя в качестве плательщика в срок, установленный для его акцепта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии со ст. ст. 435, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия условий настоящего договора-оферты и его оплаты лицо, оплатившее Изделие и/или работу становится ЗАКАЗЧИКОМ по договору-оферты.

1.2. ЗАКАЗЧИК, осуществляя акцепт в порядке, установленном в настоящем договоре-оферте, подтверждает, что он ознакомлен, согласен и полностью принимает все условия договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте, в том числе в приложениях, являющихся неотъемлемой частью договора-оферты.

1.3. Акцепт ЗАКАЗЧИКОМ настоящего договора-оферты подтверждает заключение договора на условиях, изложенных ниже.

1.4. Условия акцепта:

1.4.1. Акцептом настоящей Оферты является факт ее оплаты (предоплаты) ЗАКАЗЧИКОМ с банковской карты, оформленной на свое имя (со своего расчетного счета), или с указанием себя в качестве плательщика в платежном документе.

1.4.2. Срок для акцепта Оферты составляет 5 (Пять) календарных дней с даты получения ЗАКАЗЧИКОМ от ИСПОЛНИТЕЛЯ на личный E-mail Спецификации (по форме Приложения 1 к настоящему Договору) с индивидуальными параметрами оформленного заказа. После указанного срока Оферта не подлежит акцепту.

1.4.3. В случае акцепта Оферты, ЗАКАЗЧИК безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений). Датой заключения Договора является дата акцепта Оферты.

1.4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не вправе в период срока для акцепта Оферты отозвать ее.

1.4.5. Стороны настоящим согласовали, что предложение Оферты осуществляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ по электронному адресу ЗАКАЗЧИКА, для чего ЗАКАЗЧИК предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ следующую информацию: ФИО, E-mail, номер контактного мобильного телефона.

1.4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ, полностью сформировав Спецификацию, отправляет ее на электронный адрес ЗАКАЗЧИКА, после чего ЗАКАЗЧИК либо производит акцепт Оферты (оплату), либо отказывается от ее акцепта.

1.4.7. Датой получения Спецификации ЗАКАЗЧИКОМ, является дата ее отправки ИСПОЛНИТЕЛЕМ на электронный адрес ЗАКАЗЧИКА.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется продать ЗАКАЗЧИКУ Изделие, в соответствии с утвержденной ЗАКАЗЧИКОМ Спецификацией (по форме Приложения №1 к Договору), а также доставить и смонтировать их собственными и/или привлеченными силами/средствами на объекте ЗАКАЗЧИКА (далее - «Объект»), по адресу, согласованному Сторонами также в Спецификации, а ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить Изделие, а также стоимость доставки и работ в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

Положения настоящего Договора о проведении работ, его сроках и о всем, что с ним связано, применимы в том случае, если в Спецификацию направленную ЗАКАЗЧИКУ, включены работы.

2.2. Если ЗАКАЗЧИК не оплачивает следующие виды работ и Изделий: «Откосная панель ПВХ/ГВЛ и монтажные работы по их установке» или работу "Герметизация: 3 ленты", то тем самым он подтверждает свой отказ от выполнения работ, соответствующих ГОСТ 30971-2012. При невыполнении данных работ, требования ГОСТ 30971-2012 в части герметизации наружного шва будут нарушены. Монтажный шов не будет защищен от воздействий внешних факторов и потребует доработки. В данном случае, ЗАКАЗЧИК обязуется закрыть монтажную пену снаружи, обеспечив возможность испарения влаги из монтажного шва наружу и защиту монтажной пены от разрушений своими силами.

При этом, в случае отказа от работ, указанных в настоящем пункте, гарантия на герметичность монтажного шва распространяться не будет.

2.3. Наименование и комплектность Изделий, расчет их стоимости и стоимость работ, а также дополнительных работ отражаются в Спецификации.

2.4. ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить стоимость Изделий и работ в соответствии с условиями настоящего Договора, принять Изделие, выполненные работы, а также подписать соответствующие акты на доставку и выполненные работы, составленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ по форме Приложения №2 и Приложения №3 к настоящему Договору.

2.5. ЗАКАЗЧИК не имеет право вносить изменения в заказ (в том числе изменять размеры, комплектацию и конфигурацию Изделий и т.п.) после совершения оплаты (предоплаты) по настоящему Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.1. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.1.1. Обеспечить изготовление Изделий в соответствии с акцептованной ЗАКАЗЧИКОМ Спецификацией, передать Изделие ЗАКАЗЧИКУ или его представителю по Акту приема-передачи, составленного по форме Приложения №2 к Договору.

3.1.2. Произвести обмеры оконных (дверных) проемов на Объекте ЗАКАЗЧИКА. На основании указаний ЗАКАЗЧИКА и проведенных обмеров составить Спецификацию с указанием всех необходимых технических условий (наименование, размеры тип и цвет профилей, вид стеклопакета, фурнитуры и т.д.) (Приложение №1) и отправить ЗАКАЗЧИКУ на согласованный сторонами адрес электронной почты для ознакомления и утверждения.

3.1.3. Выполнить ремонтные/монтажные и отделочные работы в помещениях ЗАКАЗЧИКА, если такие работы были заказаны, и сдать их ЗАКАЗЧИКУ по Акту сдачи-приемки работ, составленного по форме Приложения №3 к Договору. За габаритные размеры Изделий, самостоятельно представленные ЗАКАЗЧИКОМ, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. Переделка Изделий, произведенная в результате неправильно предоставленных размеров ЗАКАЗЧИКОМ, возможна только за счет ЗАКАЗЧИКА.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.2.1. Приостановить работы с освобождением от ответственности за просрочку в выполнении обязательств по просьбе ЗАКАЗЧИКА, с обязательным уведомлением ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Новые сроки выполнения работ согласовываются Сторонами по адресам электронной почты (доменам).

3.2.2. В случаях, если имеются несоответствия Спецификации требованиям ГОСТ, СНиП, Инструкциям, ТУ, например, таким как: недостаточная жесткость конструкций, повышенная нагрузка на элементы конструкций, нерегулируемое провисание створок, некорректная работа фурнитуры и т.д., что может привести к появлению трещин, изломов или необратимых деформаций на элементах Изделий и/или деформации аксессуаров и/или дополнительных материалов, а также несоответствие эскизов Изделий требованиям безопасности, согласно законодательству РФ, ИСПОЛНИТЕЛЬ делает об этом соответствующую запись «Особенный» в Спецификации, а ЗАКАЗЧИК в свою очередь, оплачивая счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, тем самым дает согласие на приобретение такого Изделия без предоставления на него гарантии и без предъявления впоследствии претензий в отношении такого Изделия.

3.2.3. Выполнить работы по договору, в том числе демонтаж в помещениях ЗАКАЗЧИКА, если такие работы были заказаны при заключении Договора и согласованы в Спецификации, и сдать их ЗАКАЗЧИКУ по Акту сдачи-приемки работ.

3.2.4. В случае несовпадения Изделий с размерами существующего оконного проема, выявленного в процессе демонтажа, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке увеличить срок исполнения Договора. Новые сроки окончания работ по Договору согласуются Сторонами дополнительно.

3.2.5. Приостановить работы по независящим от него обстоятельствам, с освобождением от ответственности за просрочку в выполнении обязательств в следующих случаях:

- по просьбе ЗАКАЗЧИКА с обязательным уведомлением ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- в связи с неблагоприятными погодными условиями (температура воздуха опустилась ниже -15°C в отапливаемых помещениях и ниже -10°C в неотапливаемых помещениях, сильный ветер и т.д.), препятствующими безопасному выполнению работ вне помещения.

Новые сроки выполнения работ согласовываются Сторонами по адресам электронной почты.

3.2.6. При обнаружении в процессе выполнения работ скрытых строительных дефектов в помещении ЗАКАЗЧИКА, которые делают невозможным установку Изделий, либо влекут нарушение качество работ и требуют проведения дополнительных работ, ИСПОЛНИТЕЛЬ немедленно приостанавливает работы и уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА по электронной почте с предложением по урегулированию ситуации. Если ЗАКАЗЧИК в течение 3 (трех) рабочих дней не принимает меры к устранению обстоятельств, препятствующих продолжению работ, и/или откажется согласовывать дополнительные условия Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказаться от дальнейшего проведения работ и расторгнуть Договор в одностороннем порядке с последующим возмещением ЗАКАЗЧИКОМ понесенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ расходов в порядке, установленном законодательством РФ. При согласии ЗАКАЗЧИКА на проведение ИСПОЛНИТЕЛЕМ дополнительных работ по устранению скрытых строительных дефектов в помещении ЗАКАЗЧИКА за отдельную плату, оформляется дополнительное соглашение к Договору в письменной форме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:

4.1.1. Ознакомиться до Акцепта Договора и Спецификации с документами, содержащим необходимую информацию об основных технических и потребительских свойствах Изделий по адресу: <https://www.okno03.ru/docs/>. Акцепт Договора и Спецификации Заказчиком является подтверждением ознакомления с правилами эксплуатации и гарантийными обязательствами на Изделие и работы.

4.1.2. Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ полную и достоверную информацию для выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по настоящему Договору.

4.1.3. Обеспечить ИСПОЛНИТЕЛЯ возможностью в согласованное время произвести обмеры проемов и/или дополнительных элементов при необходимости в процессе или после проведения работ.

4.1.4. Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ всю необходимую информацию для составления Спецификации.

4.1.5. Своевременно уплатить установленную настоящим Договором цену с банковской карты, оформленной на свое имя (со своего расчетного счета) или безналичным способом по реквизитам, с указанием себя в качестве плательщика.

4.1.6. Принять Изделие лично или через своего представителя, в согласованные Сторонами сроки и время, и подписать Акт приема-передачи. В случае возникновения претензий указать их в Акте приема-передачи. После принятия Изделий и подписания Акта приема-передачи право собственности на Изделие переходит к ЗАКАЗЧИКУ, как и риск их повреждения или утраты.

4.1.7. Обеспечить условия подъезда автотранспорта ИСПОЛНИТЕЛЯ к Объекту для разгрузки, а также обеспечить условия при приеме Изделий, условия погрузочно-разгрузочных работ, а также условий подъема/переноса Изделий с транспорта ИСПОЛНИТЕЛЯ до места складирования, отвечающие требованиям техники безопасности.

Соответственно:

- расстояние от места разгрузки до Объекта (подъезда дома, вход в помещение и т.д.) не должно превышать 30 метров. Обеспечением возможности подъезда является наличие твердого покрытия, выдерживающего осевые нагрузки транспортного средства;

- место разгрузки должно иметь твердую поверхность, способную выдержать массу транспорта (брутто) ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- путь подъема и/или переноса Изделий с Транспорта ИСПОЛНИТЕЛЯ до места складирования должен иметь твердую поверхность, способную выдержать массу разгружаемых Изделий и рабочих ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- проемы на пути подъема и/или переноса Изделий с Транспорта ИСПОЛНИТЕЛЯ до места складирования должны иметь соответствующую ширину для свободного, безопасного прохода рабочих ИСПОЛНИТЕЛЯ и поднимаемого и/или переносимого Изделия до места складирования.

4.1.8. На всех стадиях исполнения настоящего Договора предоставить/оплатить стоянку автомобиля сервисного мастера, монтажной бригады в зоне платной парковки.

4.1.9. При выполнении работ, а также гарантийного обслуживания, ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить возможность выполнения работ по настоящему Договору:

- ЗАКАЗЧИК или его представитель должен находиться по адресу установки Изделий;

- доступ ИСПОЛНИТЕЛЯ в согласованные сроки и время к месту выполнения работ;

- возможность использования лифта для подъема Изделий и/или их элементов на этаж;

- возможность пользования электрической энергией (220 В) и водой;

- наличие искусственного освещения;

- возведенных строительных лесов снаружи загородных домов, если помещения ЗАКАЗЧИКА находятся в стадии строительства или ремонта;

- организовать свободную рабочую зону вне помещения (со стороны улицы) в радиусе 5 (Пяти) метров от места выполнения работ, в том числе обеспечить отсутствие автотранспорта и иного имущества в рабочей зоне;
- организовать свободную рабочую зону на расстоянии 2 (Двух) метров от проема, убрать телевизоры, цветы, аквариумы и иные предметы интерьера;
- при расположении места работ (нижний край проема) на высоте более 1.5. метров от уровня площадки для работ, обеспечить устройство площадки допустимой высоты для безопасного проведения работ;
- предпринять необходимые меры для сохранности пола, мебели и внутренней отделки помещений от загрязнений, повреждений, которые могут быть причинены обычными для подобных работ действиями.

За повреждение, оставленных в рабочей зоне вещей и иных материальных ценностей, а также неосмотрительное уклонение ЗАКАЗЧИКОМ от надлежащего укрытия предметов внутренней отделки и интерьера помещения в месте проведения работ от загрязнений и повреждений ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. При невыполнении условий подготовки рабочей зоны вне помещений (со стороны улицы), не позволяющих проводить работы (например, наличие автотранспорта под окнами ЗАКАЗЧИКА ближе 5 метров от стены Объекта). ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказаться от выполнения работ до устранения ЗАКАЗЧИКОМ нарушений и согласования новых сроков проведения работ;

- при необходимости обеспечить строительные леса и охраняемое помещение для хранения Изделий;
- получить при необходимости предварительные разрешения соответствующих организаций для обеспечения ограждения придомовой территории под окнами. Оказывать иное содействие по просьбе работников ИСПОЛНИТЕЛЯ, необходимое и достаточное для надлежащего выполнения условий настоящего Договора;
- обеспечить сохранность Изделий с момента получения их у ИСПОЛНИТЕЛЯ по Акту приема-передачи и до начала выполнения работ.

4.1.10. Оплатить дополнительные расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ в следующих случаях:

- если ЗАКАЗЧИК или его представитель отсутствует на адресе, в момент доставки Изделий, оплатить повторную доставку в размере 3000 руб.;
- если ЗАКАЗЧИК не предупредил ИСПОЛНИТЕЛЯ о ненадлежащем состоянии дорожного полотна, а ИСПОЛНИТЕЛЬ, направив автотранспорт с Изделиями на Объект ЗАКАЗЧИКА, вернул их на склад, в связи с ненадлежащим состоянием дорожного полотна, ЗАКАЗЧИК обязан компенсировать связанные с этим транспортные расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере 3000 руб. за повторную доставку;
- если по независящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ причинам расстояние от места разгрузки транспорта ИСПОЛНИТЕЛЯ до Объекта (подъезд дома, вход в помещение и т.д.) превышает 30 м., по прайсу ИСПОЛНИТЕЛЯ;
- в случае неисправности лифта, если подъем Изделий вручную не был оговорен Сторонами как дополнительная работа и не включен в цену настоящего Договора, по прайсу ИСПОЛНИТЕЛЯ;

В случаях, указанных в данном пункте, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за просрочку сроков доставки Изделий.

4.1.11. Передача Изделий и результата работ осуществляется ЗАКАЗЧИКУ или его уполномоченному лицу. При отсутствии ЗАКАЗЧИКА на Объекте в момент передачи Изделий или результата работ, ЗАКАЗЧИК подписанием настоящего Договора дает свое согласие, что если в день доставки/проведения работ ЗАКАЗЧИК отсутствует, то передача ИСПОЛНИТЕЛЕМ Изделий иному уполномоченному лицу является надлежаще исполненной. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ самостоятельно принимает решение о возможности передачи такому лицу Изделий или результата Работ. Уполномоченным лицом ЗАКАЗЧИКА в данном случае считается любое совершеннолетнее лицо, находившееся в месте доставки и проведения работ и открывшее дверь для принятия Изделий и/или проведения ИСПОЛНИТЕЛЕМ необходимых работ. В дальнейшем все претензии к ИСПОЛНИТЕЛЮ о сдаче Изделий лицу, не имевшем право принимать Изделие и оценивать его качество и комплектность, а также качество выполнения работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ, считается несостоятельными, Изделие и работы будут считаться принятыми и претензии по всем видам работ и качеству Изделий (за исключением производственных дефектов) приниматься не будут. Если ИСПОЛНИТЕЛЬ откажется воспользоваться условиями настоящего пункта и откажется передавать Изделие или осуществлять работы в отсутствие ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ будет считаться нарушившим сроки передачи Изделий и/или выполнения работ.

4.1.12. Если любая из операций по производству работ, не может быть выполнена по независящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ причинам (неподготовленность Объекта для проведения работ, отсутствие ЗАКАЗЧИКА или его представителя дома и иные подобные причины), вторичный выезд сервисного мастера и/или монтажной бригады оплачивается в размере 600 (Шестьсот) рублей.

4.1.13. ЗАКАЗЧИК обязан по окончании ремонтных работ по Договору осмотреть и принять выполненную работу, подписав Акт сдачи-приемки работ. При наличии замечаний к выполненным работам ЗАКАЗЧИК указывает их в соответствующем пункте Акта сдачи-приемки работ.

В случае отказа ЗАКАЗЧИКА подписать Акт сдачи-приемки работ, работы считаются принятыми, а акт подписывается в одностороннем порядке, если в течение 3-х календарных дней от ЗАКАЗЧИКА не поступает письменный обоснованный отказ от подписания акта.

4.2. ЗАКАЗЧИК вправе:

4.2.1. Настоящим ЗАКАЗЧИК подтверждает и полностью согласен, что в случае, если любое совершеннолетнее лицо, не указанное в настоящем Договоре в качестве представителя либо не предъявившее доверенность, предоставило ИСПОЛНИТЕЛЮ доступ в помещение ЗАКАЗЧИКА и осуществляет действия по приемке Изделий, и/или приемке выполненных работ, является уполномоченным представителем ЗАКАЗЧИКА. В данном случае, обязательства ИСПОЛНИТЕЛЯ о передаче Изделий и сдаче работ считаются исполненными надлежащим образом и надлежащему лицу.

Претензии ЗАКАЗЧИКА о приемке Изделий и/или работ лицом, не имевшим право принимать Изделие и/или работы, а также оценивать качество Изделий и/или работ, не принимаются.

4.2.2. Самостоятельно сделать обмер оконных и дверных проемов и представить данные результаты ИСПОЛНИТЕЛЮ. В этом случае ЗАКАЗЧИК несет ответственность за несоответствие Изделий, изготовленных по предоставленным им размерам, указанным в Приложении №1, оконным проемам, для которых такое Изделие предназначены.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ.

5.1. Изготовление Изделия начинается после поступления от ЗАКАЗЧИКА оплаты в соответствии с условиями Договора.

5.2. Планируемая дата передачи Изделий ЗАКАЗЧИКУ определяется в sms-сообщении при оплате доставки (если оплата доставки предусмотрена).

5.3. Планируемая дата работ следующий рабочий день после доставки (включая субботу, если они не являются праздничными днями), если иное не предусмотрено Договором.

Срок (длительность) выполнения работ по Договору зависит от объема, сложности и других обстоятельств, влияющих на сроки проведения указанных работ.

5.4. Дата, указанная в sms-сообщении является условной (ориентировочной) и может не совпадать с фактической, при этом передача Изделия ЗАКАЗЧИКУ или их доставка на Объект ЗАКАЗЧИКА должна быть осуществлена не позднее 5 (Пять) рабочих дней начиная с даты, указанной в sms-сообщении.

5.5. Дата, указанная в п. 5.3. Договора является условной (ориентировочной) и может не совпадать с фактической, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется начать работы не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня доставки Изделий ИСПОЛНИТЕЛЕМ на Объект ЗАКАЗЧИКА.

5.6. В случае, если ИСПОЛНИТЕЛЬ не передал/не доставил ЗАКАЗЧИКУ Изделие в срок, либо не передал/не доставил Изделие в полной комплектации, определенной Договором, то ИСПОЛНИТЕЛЬ согласовывает с ЗАКАЗЧИКОМ новый срок передачи/доставки Изделий по адресам электронной почты (доменам), указанным в настоящем Договоре.

5.7. Сроки исполнения Договора могут быть увеличены в следующих случаях:

- по письменному соглашению Сторон;
- в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора;
- в случае несвоевременной оплаты цены Договора;
- вследствие обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают, и предотвратить негативные последствия которых, они не могут.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Цена на Изделия и работы по настоящему Договору устанавливается в рублях.

6.2. Общая стоимость Договора, согласно Спецификации, состоит из стоимости:

- Изделия (общая стоимость определяется путем сложения);
- доставки Изделий, если Заказчик оплатил доставку;
- установки Изделий, если Заказчик оплатил данные работы;
- иных дополнительных работ, если их стоимость согласована Сторонами.

6.3. Общая стоимость Договора указана в Спецификации, включая НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

6.4. ЗАКАЗЧИК в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Спецификации, производит платеж в полном объеме, включая НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

6.5. Порядок оплаты: безналичный (по реквизитам), банковской картой (**исключительно с расчетного счета Заказчика**).

6.6. Обязательства ЗАКАЗЧИКА по оплате договора считаются выполненными после поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.7. Общая стоимость Договора, указанная в Спецификации, действительна на текущую дату при курсе евро по ставке ЦБ РФ, при изменении названного курса более чем на 3 рубля, цена будет изменена ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке. В случае изменения окончательной цены, ЗАКАЗЧИК обязуется осуществить доплату по настоящему Договору в сроки и размере, указанными в уведомлении ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.8. ЗАКАЗЧИК может понести дополнительные расходы в случае, если в доме отсутствует грузовой лифт, либо он не исправен, либо по иным причинам не представляется возможным осуществить подъем Изделий. ЗАКАЗЧИК обязан оплатить работы ИСПОЛНИТЕЛЯ по подъему Изделий на этаж ЗАКАЗЧИКА. Если ЗАКАЗЧИК осуществляет подъем Изделий на этаж самостоятельно, то в этом случае Акт приема-передачи подписываются непосредственно до

подъема.

6.9. ЗАКАЗЧИК соглашается с тем, что, если выполнение работ будет перенесено по желанию или вине ЗАКАЗЧИКА на срок, превышающий 30 (тридцать) календарных дней от даты, указанной в п. 5.5. настоящего Договора, у ИСПОЛНИТЕЛЯ появится право на пересмотр стоимости работ. Если ЗАКАЗЧИК откажется от доплаты, у ИСПОЛНИТЕЛЯ появится право расторжения Договора в одностороннем порядке. При этом, часть цены Договора, уплаченная ЗАКАЗЧИКОМ в счет проведения ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ подлежит возврату ЗАКАЗЧИКУ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного отказа ЗАКАЗЧИКА от осуществления доплаты за работу.

7. КАЧЕСТВО ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

7.1. Гарантийные обязательства на Изделия и работы исполняются ИСПОЛНИТЕЛЕМ с момента подписания ЗАКАЗЧИКОМ Акта сдачи-приемки работ или с момента подписания ЗАКАЗЧИКОМ Акта приема-передачи, если работы не выполнялись.

7.2. С момента подписания ЗАКАЗЧИКОМ Акта сдачи-приемки работ, ИСПОЛНИТЕЛЕМ на Изделие и работы устанавливаются гарантийный срок 90 дней:

7.3. В течение гарантийного срока ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется безвозмездно устранить выявленные недостатки и выполнить требования ЗАКАЗЧИКА, прямо предусмотренные Законом «О защите прав потребителей», при условии соблюдения ЗАКАЗЧИКОМ инструкции по эксплуатации.

7.4. Телефон для вызова специалиста для проведения гарантийного обслуживания +7 (495) 970-00-03.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. В случае нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

8.2. В случае нарушения ИСПОЛНИТЕЛЕМ сроков передачи Изделий, ИСПОЛНИТЕЛЬ по требованию ЗАКАЗЧИКА уплачивает последнему неустойку, в размере 0.5% от стоимости недоставленного Изделия или комплектующего за каждый день просрочки, невыполненной работы за каждый рабочий день просрочки, но не более 5% от стоимости Изделия.

8.3 В случае отсрочки получения Изделий по вине ЗАКАЗЧИКА, последний обязуется оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ складские услуги из расчета 200 рублей за Изделие за каждый день хранения, начиная со второго дня от даты плановой отгрузки/доставки. В случае, если Изделие (и/или ее составные части, комплектующие) остаются невостребованными ЗАКАЗЧИКОМ в течение 2 (Двух) месяцев с момента, когда Продукция должна быть отгружена/доставлена, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право утилизировать Продукцию и потребовать от ЗАКАЗЧИКА возмещение расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанных с утилизацией и хранением.

8.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ или третьими лицами за выполненные работы при условии, что ЗАКАЗЧИК письменно настоял на выполнении работы, несмотря на предупреждения ИСПОЛНИТЕЛЯ. В данном случае гарантийный срок не устанавливается на Изделия и на выполненные работы по Договору.

8.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за недостатки Изделий (если они были выявлены после подписания Акта сдачи-приемки работ, которые могли бы быть обнаружены в ходе визуального осмотра ЗАКАЗЧИКОМ (его представителем) при подписании Акта сдачи-приемки работ.

8.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за недостатки Изделий и/или работ, обнаруженные ЗАКАЗЧИКОМ в течение гарантийного срока, если докажет, что данные недостатки возникли:

- механического воздействия на Изделия и/или результат работ.
- в результате ремонтных работ силами ЗАКАЗЧИКА и/или третьих лиц, привлеченных ЗАКАЗЧИКОМ;
- в результате воздействия со стороны третьих лиц или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае несовпадения размера Изделий проемам, предназначенным для их установки, если:

- результаты обмера были предоставлены ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с п. 4.1.4 Договора;
- в процессе демонтажа старых рам выявляются скрытые дефекты строения или отступления от СНиП, допущенные при возведении здания или при проведении ремонта;
- ЗАКАЗЧИК произвел изменение размеров и/или конфигурации проемов, для которых были изготовлены Изделия.

8.8. В случае демонтажа с установочного места старой коробки, рам, окон и дверей ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за их полное или частичное разрушение, а также за предусмотренное технологией установки Изделий, в том числе Изделий ЗАКАЗЧИКА, разрушение откосов, в том числе лепнины и других архитектурных украшений, вплотную примыкающих к месту проведения работ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за сохранность обоев по периметру оконного проема и под подоконником.

8.9. При выполнении работ ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за возможное загрязнение предметов окружающей обстановки.

8.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение сроков выполнения, принятых на себя обязательств, если задержка в выполнении работ произошла по вине ЗАКАЗЧИКА или ЗАКАЗЧИК уклонился от подписания актов выполненных работ.

8.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности и не гарантирует отсутствие запотевания и промерзания в домах с

нарушенной внешней изоляцией, являющейся дефектом строительства, имеющих скрытые дефекты оконных (дверных) проемов, сквозные трещины в стенах, неисправности в работе вентиляционных систем, вытяжек, нарушающих нормальный температурно-влажностный режим в помещении и иные подобные дефекты.

8.12. ЗАКАЗЧИК предупрежден, что изменение проема, его формы, цвета и иных конструктивных изменений фасада зданий считаются переустройством, требующим соответствующего согласования подобных изменений силами ЗАКАЗЧИКА в соответствующих государственных органах. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность перед государственными органами за нарушение внешнего вида фасада здания, связанное с изменением ЗАКАЗЧИКОМ конфигурации, материала и цвета Изделий.

8.13. Возможны незначительная разнооттеночность цвета, а также различия рисунка декоративного покрытия, что не является дефектом Изделий.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

9.1. ЗАКАЗЧИК не вправе отказаться от Изделий надлежащего качества, имеющих индивидуально-определенные свойства, изготовленных по индивидуальному заказу, размерам и иным параметрам, с момента запуска Изделий в производство.

9.2. Перед проведением работ ЗАКАЗЧИК обязан письменно предупредить ИСПОЛНИТЕЛЯ о наличии на Объекте проведения работ каких-либо скрытых (встроенных) инженерных коммуникаций (электропроводки, тепловых сетей, водопроводных сетей). При невыполнении ЗАКАЗЧИКОМ указанных выше требований, ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за повреждение коммуникаций, а также за последствия, произошедшие вследствие их повреждения (убытки, вред, причиненный третьим лицам).

9.3. За нарушение условий Договора, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Возмещению подлежит прямой действительный ущерб, упущенная выгода не возмещается. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.

9.4. В случае приобретения ЗАКАЗЧИКОМ Изделий для установки в деревянных домах, гарантийные обязательства не распространяются на неисправности, возникшие в результате изменения геометрии проемов (усадка, отклонение от плоскости).

9.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе перенести сроки установки Изделий в случае, если температура воздуха в день установки опускается ниже -15°C в отапливаемых помещениях и ниже -10°C в неотапливаемых помещениях.

9.6. Подписанием Договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ему представлена полная информация о потребительских свойствах Изделий, технологических особенностях эксплуатации и установки Изделий.

9.7. В случае если на момент исполнения обязательств со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ по поставке Изделий, сложится ситуация отсутствия комплектующих, составляющих общий заказ Изделий, в том числе, возможность использования определенного настоящим Договором цвета при исполнении заказа – ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право произвести замену отсутствующего элемента комплектующих на аналогичный, используемые при комплектовании Изделий из аналогичных продукции, в том числе и замену цветовой составляющей как в комплектующих так и при нанесении на Изделие в пределах оттенков одного основного цвета.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

10.1. Стороны предпринимают все необходимые шаги для урегулирования споров и разногласий, возникающих в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

10.2. Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению и разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

11.1. Настоящий Договор является полным текстом Договора, и все предыдущие переговоры, устные или письменные, по регулируемому Договором отношениям сторон считаются недействительными.

11.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта и действует до полного выполнения Сторонами всех своих обязательств.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, оформленные в виде Дополнительных соглашений, действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, либо подписаны каждой из Сторон Договора и направлены другой Стороне по электронной почте в виде сканированного образа или фото и оплачены Заказчиком, за исключением случаев, предусмотренных Договором в предыдущих разделах.

11.4. При исполнении Договора допускается передача информации с помощью почтовой и электронной связи.

Все договоренности, достигнутые таким образом, имеют юридическую силу.

Надлежащим уведомлением Сторон по Договору является отправление корреспонденции одним из следующих способов:

– путем отправки почтовым отправлением Почтой России (ценным письмом с уведомлением и описью вложения), только по реквизитам, указанным в настоящем Договоре;

– путем отправки по электронной почте на согласованные Сторонами адреса электронной почты Сторон, при этом уведомление считается полученным с даты подтверждения адресатом его получения либо по истечении 2 (Двух) календарных дней с даты направления электронного письма отправителем.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ведет переписку с почтового домена: @окно03.ru. Ответ ЗАКАЗЧИКА на данные почтовые адреса принимается и считается верным почтовый адрес ЗАКАЗЧИКА. Письма, направленные по электронной почте с других адресов не могут достоверно подтверждать, что указанная корреспонденция исходит от Стороны ее отправившей.

11.5. В целях настоящего Договора рабочими днями являются дни с понедельника по пятницу за исключением дней, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются праздничными и выходными днями.

11.6. Для исполнения требований ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. ЗАКАЗЧИК дает свое письменное согласие ИСПОЛНИТЕЛЮ на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, также на запись телефонных разговоров с ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Настоящее согласие не устанавливает предельных сроков обработки данных. Под обработкой персональных данных подразумевается сбор, накопление, систематизация, хранение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Настоящее согласие распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, адрес, контактные данные и любая другая информация, необходимая ИСПОЛНИТЕЛЮ в целях исполнения настоящего Договора. В случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как, при привлечении третьих лиц к оказанию работ в указанных целях, передаче ИСПОЛНИТЕЛЕМ принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе, в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию таким третьим лицам. Настоящее согласие может быть отозвано посредством направления ЗАКАЗЧИКОМ письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЮ. ИСПОЛНИТЕЛЬ в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к указанной выше информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, обнаруживать и пресекать подобные действия. Акцептуя настоящий Договор ЗАКАЗЧИК не возражает против получения рекламной информации посредством sms либо e-mail сообщений.

11.7. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон. ИСПОЛНИТЕЛЬ может потребовать возмещения понесенных расходов.

11.8. Приложения к Договору:

Приложение № 1 – Спецификация (форма)

Приложение № 2 – Акт приема-передачи (форма).

Приложение № 3 – Акт сдачи-приемки работ (форма).

Спецификация по счету № ____ от «__» _____ 202_г.
к Договору-оферте, размещенному на сайте
<https://www.okno03.ru/docs/>
(ФОРМА)

Заказчик (ФИО)

Адрес Заказчика

Электронная почта

Телефон/Адрес доставки.....

: Изделия, аксессуаров и доп. материалов

№	Наименование	Количество	Цена за ед.	Цена
1				
	ИТОГО			

Работы, выполняемые на объекте:

№	Наименование	Количество	Цена за ед.	Цена
	ИТОГО			

ИТОГО: _____ руб.

ЗАКАЗЧИК, осуществляя акцепт в порядке, установленном в договоре-оферте, подтверждает, что он ознакомлен, согласен и полностью принимает все условия договора-оферты, в том числе отраженные в приложениях к договору-оферты и в настоящей Спецификации, являющейся неотъемлемой частью договора-оферты, а также дает свое письменное согласие ИСПОЛНИТЕЛЮ на обработку персональных данных в целях исполнения Договора-оферты и настоящей Спецификации.

Размеры Изделий предоставлены для внутреннего пользования и могут не соответствовать размерам Изделий, приобретенных не в рамках данного договора-оферты.

Спецификацию составил менеджер/мастер СОП _____ /__/202_г

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ по счету № ____ от «__» _____ 202__г.
к Договору-оферте, размещенному на сайте
<https://www.okno03.ru/docs/>
(ФОРМА)

Я, _____
(ФИО ЗАКАЗЧИКА/ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКА)

проверил(а) вместе с водителем: _____
(ФИО водителя)

ТМЦ, доставлены по адресу: _____
(адрес доставки)

и осуществил прием материалов в соответствии с акцептованной Спецификацией, а именно:

№№	Наименование изделий, аксессуаров и доп. материалов	Количество (шт.)	Подпись ЗАКАЗЧИКА

№№	Наименование работ	Подпись ЗАКАЗЧИКА
1	Погрузка/ разгрузка (доставка)	
2	Прибытие на адрес (дата, время)	
3	Убытие с адреса (дата, время)	

1. ЗАКАЗЧИК/представитель ЗАКАЗЧИКА проверил изделия, аксессуары, дополнительные материалы и комплектацию, претензий количеству и внешнему виду, в том числе цвету не имеет.
2. ЗАКАЗЧИК/представитель ЗАКАЗЧИКА принял изделия, аксессуары, дополнительные материалы, комплектацию и фурнитуру в полном объеме _____.
3. ЗАКАЗЧИК/представитель ЗАКАЗЧИКА претензий не имеет _____.
4. Место разгрузки определено заказчиком/представителем заказчика _____ (подпись ЗАКАЗЧИКА/представителя ЗАКАЗЧИКА).
5. К приезду монтажной бригады ЗАКАЗЧИК обязуется перенести окна к месту проведения работ (в многоквартирном доме - в квартиру, в других случаях - на первый этаж) своими силами, если в акцептованной Спецификации не указано иное.

ЕСЛИ ВОДИТЕЛЬ НЕ ВСКРЫЛ УПАКОВКУ И НЕ ПРЕДОСТАВИЛ ИЗДЕЛИЯ ДЛЯ ВИЗУАЛЬНОГО ОСМОТРА – СТАВИТЬСЯ ПРОЧЕРК!!!!

Замечания, предложения: _____

**АКТ СДАЧИ-ПРИЁМКИ РАБОТ по счету № ____ от «__» _____ 202__г.
к Договору-оферте, размещенному на сайте
<https://www.okno03.ru/docs/>
(ФОРМА)**

Мы, нижеподписавшиеся, представитель

Исполнителя _____

и Заказчик _____

составили настоящий **Акт** о следующем:

1. **Представитель Исполнителя сдал, а Заказчик принял результаты работ, выполненных на объекте последнего, расположенному по адресу:**

2. **Выполнены следующие виды работ:**

3. *Заказчик претензий к выполненным работам и внешнему виду Изделий не имеет*

Исполнитель
_____/_____/

Заказчик
_____/_____/

Комментарии по заказу:
